MANUAL DE ACESSO AO PORTAL DO PLANO DE SAÚDE DO HOSPITAL FREI GALVÃO

VERSÃO 1.0 DATA: 06/04/2018

Sobre o manual

O objetivo deste manual é orientar os médicos e secretárias que prestam serviços ao Frei Galvão Saúde no acesso ao portal do Plano de Saúde. O portal é um site que está associado ao sistema Tasy, amplamente utilizado pelo Hospital Santa Casa Saúde e que se encontra em processo de integração com o Hospital Frei Galvão. Por ser um site, ele não exige nenhum tipo de instalação, ou seja, apenas um computador com acesso à internet já permite o uso do portal.

Neste manual, você pode consultar instruções sobre como acessar o portal, como fazer login no portal, como alterar a senha de acesso e como sair do portal; o manual inclui também algumas observações importantes a respeito do uso do portal. No fim, você encontra um glossário que pode tirar suas dúvidas a respeito de alguns termos usados no manual.

Observação: É importante salientar que os dados de usuário e senha foram utilizados neste manual apenas para fins de exemplificação.

Versão do documento	Data	Descrição	Autor
0.1	20/03/2018	Elaboração de explicação breve e simples sobre acesso à página do portal, login com dados do médico e logoff.	Luís Ricardo Ferraz
0.2	21/03/2018	Inserção de explicação sobre alteração de senha, sem considerar recuperação de senha antes do login.	Luís Ricardo Ferraz
0.3	23/03/2018	Inclusão de um glossário, com destaque nas palavras que aparecem nas descrições do manual.	Luís Ricardo Ferraz
0.4	27/03/2018	Inclusão de descrição dos objetivos do manual, e de observações que podem ser importantes quando se usar o portal. Por fim, elaboração de um sumário de acordo com as seções do manual.	Luís Ricardo Ferraz
1.0	06/04/2018	Revisão do manual e conclusão da primeira versão.	Luís Ricardo Ferraz

Sumário

1.	Acessando o portal	3
2.	Fazendo login	5
2	2.1. Prestadores	5
3.	Alterando a senha	7
4.	Saindo do portal	9
5.	Observações	10
6.	Glossário	. 11

1. Acessando o portal

Primeiramente, inicialize o **navegador**. Você pode usar qualquer um de sua preferência, por exemplo, o Firefox ou o Google Chrome. Nesse manual, usaremos o Firefox. Clique duas vezes no ícone que está na área de trabalho (1); se não encontrá-lo, clique em Iniciar (2), procure o nome dele na barra de pesquisa (3) e clique no resultado desejado (4).





Após iniciar o **navegador**, digite o endereço do portal na barra de pesquisa (5) e pressione a tecla Enter.

O site que você deve digitar é www.freigalvaosaude.com.br /portal-tiss, descer até o final da página e clicar em PORTAL TISS



E depois clicar em área restrita

i www.freigalvaosaude.com.br/portal-tiss		
PORTA	LTISS	
CREDENCIADO, ESSA ÁREA É DEDICADA A VOCÊ		
Credenciados e prestadores, o Hospital Frei Galvão desenvolveu um manual para Suplementar) da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), aplicados na util	que vocês se informem sobre os padrões TISS (Troca de Informação em Saúde ização e emissão de formulários (guias).	
Manual TISS	clique aqui	
Acessar a Área do Restrita	clique aqui	
Padráo TISS/ANS	clique aqui	
Tabela TUSS	clique aqui	
Fator Qualidade - ANS		
O Fator de Qualidade deverá ser aplicado ao índice de reajuste escolhido pela / contratos entre os prestadores de serviços e as operadoras de planos de saúde r como única forma de reajuste (não havendo qualquer outra forma de reajuste estab após a negociação nos primeiros noventa dias do ano.	ANS, qual seja, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA, aplicável aos nas seguintes situações: quando há previsão de livre negociação entre as partes elecida no contrato, como alternativa à livre negociação) e quando não há acordo	
O Fator de Qualidade poderá ser de 105%, 100% ou 85% do IPCA a depender de anualmente.	o cumprimento dos requisitos de qualidade previstos em Nota Técnica atualizada	
Eneri Caluña Caúda - C	att l	-

Você chegará à página do portal:

💐 Portal da operadora	× +					
€)→ C @	i 🔏 10.10	0.28:8080/PlanodeSaude/		… ◙ ☆	Q Pesquisar	
FRI	EI GALVÃO	SAÚDE				
					Acossibilidado 🗛	
▼ Canais					Acessibilidade	
Acessos exclusivos						
Guia médico						
Simulador de preços		Acess	sos exclusivo	S		
Índice de reajuste						
Prestadores descredenciados		Tipo de usuá	rio: Beneficiário			
Informações ao		Cartei	ira:	Não sou cad	astrado Ja senha	
Deneticiario FNN 373		11				
			🔷 Entrar			
	Errai Gabrén S	adda - B. Serrine, 935 - Vila C	ietovraum - 13480-5'	M - Limpira SP - Eng	e- (19) 3404-4300 -	

2. Fazendo login

2.1.Prestadores

	💐 Portal da operadora	× +				
FREI GALVÃO SAÚDE Carais Carais Accessos exclusivos Guai médico Smulador de preços Medice de regiuste Pertadores descredenciados Iformações ao Beneficiário RN 379	↔ → ♂ ŵ	i) 🔏 10.10.0.28:8080/	/PlanodeSaude/	… ◙ ☆	Q Pesquisar	III\ 🗊 🗏
FREI GALVÃO SAÚDE Consi Accessibilidade A A A A A Accessibilidade A A A A A Versos Accessos exclusivos Guia médico Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores Prestadores Carteira: Informações ao Carteira: Beneficiário RN 379 Senha: Entrar Intrar						
Image: Second	FRE	I GALVÃO SAÚD	E			
Carais Cacessos exclusivos Guia médico Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores descredenciados Irformações ao beneficiário RN 379 Carteira: Esqueci minha senha Esqueci minha senha						
V Canais Acessibilidade A A A A A A A A A A Cataia médico Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379	_					Ø
Acessos exclusivos Guia médico Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379 Tipo de usuário: Beneficiário Carteira: Não sou cadastrado Senha: Esqueci minha senha <u>Esqueci minha senha</u>	- Canala				Acessibilidade	A A A- A A+
Guia médico Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379 Carteira: Carteira: Esqueci minha senha	Acessos exclusivos					
Simulador de preços Indice de reajuste Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379 Carteira: Não sou cadastrado Senha: Entrar 1	Guia médico					
Indice de reajuste Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379 Tipo de usuário: Beneficiário Carteira: Não sou cadastrado Senha: Esqueci minha senha Éntrar	Simulador de preços		Acessos exclu	isivos		
Prestadores descredenciados Informações ao beneficiário RN 379	Índice de reajuste					
Informações ao beneficiário RN 379 Carteira: Não sou cadastrado Senha: Esqueci minha senha	Prestadores descredenciados		Tipo de usuário: Beneficiár	io 💌		
beneficiàrio RN 379 Senha: Esqueci minha senha	Informações ao		Carteira:	Não sou ca	dastrado	
🗢 Entrar	beneficiário RN 379		Senha:	Esqueci mir	nha senha	
🗢 Entrar						
1			🗘 Entra	r		
				<u></u>	1	

Para fazer **login** no portal, no menu 'Acessos exclusivos' (1), clique na setinha para selecionar o tipo de usuário (2) e selecione a opção '**Prestador'** (3).

Tipo de usuário:	Prestador 💽 2	
Usuário:	Beneficiário	
Senha:	Estipulante / Contratante	; mir
	Prestador	3
	Relacionamento cliente	

Insira o usuário (4) e a senha (5) do médico. Depois, clique em 'Entrar' (6) ou pressione a tecla Enter.

Observação: Por uma questão de conformidade , tanto o médico quanto a secretária utilizam os mesmos dados de usuário e senha. Cada secretária recebe os dados de acesso primeiramente por e-mail, enviado pela equipe do Hospital Frei Galvão.

	Ilevicio:	
53	Senha: ••••••••••	ci minha senh
	5	

Você chegará à página inicial do usuário, semelhante à mostrada abaixo:

€ → C û [0 10.10.0.28.8080/Plan	oodeSaude/montaTelaLogin.action ···· 🔮 😭 🛛 Q. Pesquitsor	II\ (D) =
Frei 🚽 Galvão	Prestador	3
anne filo informado 7	Prestador:	
Página inicial	Tipo vinculo: Profesional recebe do prestador	
Documentos TISS	Telefone:	
Contas médicas	Estado: SP	
Recurso de glosa 🛛 💿	Fridances	
Digitação de contas médicos	CGC:	_
Solicitações pendentes 0	Tipo prostador: Médico	
Requisição para autorização 🛛 🔘		8
Execução da requisição 🛛 🔘		
Comunicados 🔘		
Relatórios		
Alterar senha		
Logoff		

Nela, você pode conferir os dados resumidos do médico (7), uma lista de dados mais detalhados sobre ele (8) e um menu lateral com as funções que ele pode realizar no portal (9).

3. Alterando a senha

Depois de fazer **login** no sistema, você pode alterar sua senha de acesso a qualquer momento, caso haja necessidade. Para isso, clique na opção 'Alterar senha' no menu lateral (1).



Digite sua senha atual no campo solicitado (2), sua nova senha (3) e a repetição da sua nova senha (4). Depois, clique no botão 'Alterar' (5).



Caso as senhas inseridas sejam adequadas, você receberá uma mensagem de confirmação da alteração de senha (6). Você pode então voltar ao trabalho normalmente, e utilizar as outras opções do menu lateral.



Se houver algum problema com a nova senha, a mensagem exibida (6) será diferente, por exemplo:



Volte então aos passos anteriores, para inserir dados mais apropriados.

4. Saindo do portal

Para sair do portal, basta clicar no botão 'Logoff' (1) do menu lateral, a qualquer momento.

Portal da operadora	× +			
(←) → @ @	③ 10.10.0.28:8080/Pla	anodeSaude/montaTelaLogin.action	🛡 🏠 🔍 Resquisar	₩\ 60 Ξ
Frei 🛖 Galv	ĩão	Pr	restador	_
neese and a second seco	I	Prestador; Nome fantasia:		
Página inicial		Tipo vinculo:	Profissional recebe do prestador	
Documentos TISS		Telefone:	CD.	
Contas médicas	0	Marie into	Acaraa	
Recurso de glosa	0	Endersego		
Digitação de contas médica	0	CGC:		
Solicitações pendentes	0	Tipo prestador:	Médico	
Requisição para autorização	0 10			
Execução da requisição	0			
Comunicados	0			
Relatórios	0			
Alterar senha				
Logofi				
3	Frei Galv#o Sa#de - R. S	Sergipe, 935 - Vila Catovaun - 13480-530 - Li	notra 5P - Fone: (19) 3404-4300 -	

Você voltará para a página de **login** do portal:

💐 Portal da operadora	× +	
<) → ♂ @	①	II\ ⊡ ≡
FRE	EI GALVÃO SAÚDE	
	Acessibilidade A A	0 A- A A+
Canais		
Acessos exclusivos		
Guia médico		
Simulador de preços	Acessos exclusivos	
Índice de reajuste		
Prestadores descredenciados	Tipo de usuário: Beneficiáno	
Informações ao beneficiário RN 379	Carteira: Não sou cadastrado Senha: Esqueci minha senha	
	🗢 Entrar	
	Frsi Galvén Saéde - R. Serrine. 935 - Vila Cistovaum - 12480-530 - Limeira SP - Fone: (19). 2404-4300 -	

5. Observações

Nos primeiros momentos de uso do portal, caso tenha perdido ou esquecido sua senha, não será possível recuperá-la diretamente pelo portal. Se isso ocorrer, entre em contato com a Clicia e Thayna do setor de credenciamento para solucionar o problema.

6. Glossário

Login: É o ato de entrar no portal com um usuário e senha de acesso.

Logoff: É o ato de sair do portal depois concluir todas as suas tarefas.

Navegador: É o programa que você usa para acessar a internet. O mais comum é o Chrome, mas você pode encontrar também o Firefox, o Opera, e até mesmo o Internet Explorer.

Prestador: É todo médico, secretária, clínica e laboratório que possui contrato de prestação de serviços com o Hospital Frei Galvão.